

Bill Cost

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

- 1. Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται
- 2. Διαβάστε τις πληροφορίες στην πίσω σελίδα

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΕΛΑΤΗ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
			☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
			☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
			☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
			☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΧΡΩΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

IBAN:

ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ:

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ:

Bill Cost

Θέλετε να αντικαταστήσετε / επιστρέψετε κάποιο προϊόν; Είναι απλό!

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, δωρεάν!

- Εντός 20 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που παραλάβατε το δέμα.
- **Να συμπεριλάβετε την απόδειξη λιανικής πώλησης**, ταυτόχρονα με την φόρμα επιστροφής, που επισυνάπτεται μέσα στην αποστολή, την οποία έχετε συμπληρώσει με τα απαραίτητα στοιχεία.
- Η αναφορά του λόγου επιστροφής δεν είναι υποχρεωτική αλλά θα μας βοηθήσει στη βελτίωση της λειτουργίας του καταστήματος.
- Αλλαγή μπορεί να γίνει και σε ένα από τα καταστήματα μας,όχι όμως επιστροφή χρημάτων.
- Αλλαγές online ,πραγματοποιούνται ΜΟΝΟ στο μέγεθος και χρώμα του ίδιου προϊόντος.

Η επιστροφή των προϊόντων γίνεται χρησιμοποιώντας την υπηρεσία της συνεργαζόμενης courier **ΔΩΡΕΑΝ**.

Αν η παραγγελία σας είχε αποσταλεί με **Box Now**, η επιστροφή θα πρέπει να γίνει με **Box Now**. Σε αυτή τη περίπτωση απλά πηγαίνετε σε ένα οποιοδήποτε Box Now locker και πληκτρολογείτε τον αριθμό δέματος που αναγράφεται πάνω στη συσκευασία την οποία σας αποστείλαμε. Τοποθετείτε το δέμα μέσα στο locker και είστε έτοιμη!

Η επιστροφή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο επιβαρύνει τον πελάτη με κόστος που ορίζει η εκάστοτε μεταφορική και δεν φέρει ευθύνη η BILL COST.

Θυμηθείτε:

Για να γίνει δεκτή η επιστροφή / αλλαγή θα πρέπει:

- Τα ρούχα να βρίσκονται σε άριστη κατάσταση, αφόρετα, χωρίς να έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις.
- Να συμπεριλάβετε μέσα στο πακέτο την απόδειξη αγοράς μαζί με το συμπληρωμένο έντυπο επιστροφής.

Μόλις παραλάβουμε το δέμα σας και ελέγξουμε ότι τα ρούχα βρίσκονται στην αρχική και άριστη κατάστασή τους, θα προχωρήσουμε στη διαδικασία της επιστροφής του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Επιστροφή χρημάτων: Στη συγκεκριμένη περίπτωση θα πρέπει να έχετε επιλέξει την επιλογή “Επιστροφή χρημάτων” στη φόρμα επιστροφής που εμπεριέχεται μέσα στην αποστολή. Επιστροφή των χρημάτων σας στο λογαριασμό τραπεζής που θα μας δηλώσετε όταν πρόκειται για αντικαταβολή ή στο λογαριασμό Paypal από τον οποίο έγινε η πληρωμή ή στην πιστωτική κάρτα με την οποία κάνατε την πληρωμή.

Η διαδικασία της επιστροφής των χρημάτων θα ολοκληρωθεί από εμάς εντός 8 εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία που παραλάβαμε το δέμα σας.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε δυσκολία στη διαδικασία αλλαγής / επιστροφής, θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε στο 2100108972.

Η διεύθυνση στην οποία πρέπει να γίνει η αποστολή είναι:

BILL COST
B. ΚΩΣΤΑΡΙΔΗΣ ABEE
Πύρρωνος 3
163 46, Ηλιούπολη, Αθήνα
Τηλ: 2100 108 972